

Regulamin Szkolnego Schroniska Młodzieżowego „CUMA” w Szczecinie

W czasie pobytu w schronisku prosimy o przestrzeganie poniższych zasad:

§1. Na noclegi w schronisku zapraszamy dzieci, młodzież, uczniów, studentów, nauczycieli oraz inne osoby, pod warunkiem przestrzegania poniższych zasad.

§2. Osoba chcąca skorzystać z usług schroniska zobowiązana jest do meldunku i okazania dokumentu tożsamości (dowód osobisty, paszport, legitymacja) i opłacenia należności w recepcji schroniska.

§3. Dzieci do lat 3 korzystają ze schroniska nieodpłatnie, natomiast dzieci powyżej 3 roku życia podlegają obowiązkowi meldunkowemu – rodzice lub opiekunowie prawni dokonują meldunku w imieniu dziecka.

§4. W schronisku można nocować przez **3 kolejne noce**. Dłuższy pobyt jest możliwy, jeżeli schronisko dysponuje wolnymi miejscami.

§5. Goście nocujący w schronisku muszą korzystać z kompletu bielizny pościelowej (prześcieradło, powłoczka na poduszkę, powłoka na kołdrę), w którą zaopatrują się w recepcji schroniska za dodatkową opłatą.

§6. Doba noclegowa zaczyna się o godzinie **17:00** i kończy o **10:00** następnego dnia. Chęć przedłużenia pobytu **należy zgłosić w recepcji** do godziny **10:00**. Gość, który nie opuści pokoju do godz. **17:00** nie mając przedłużonego pobytu na dzień następny **płaci 50%** ceny noclegu w tym pokoju.

§7. Od godziny **22:00** do **6:00** obowiązuje **zachowanie ciszy nocnej** i wygaszenie światła w pokojach.

§8. Schronisko jest otwarte w godzinach od **6:00** do **23:00**. Po godzinie **23:00** do schroniska mogą wejść Goście mieszkający w pokojach rodzinnych oraz grupy wynajmujące całe pokoje.

§9. W ciągu dnia (w godzinach od **10:00** do **17:00**) w schronisku mogą przebywać Goście, którzy mają wykupiony nocleg, bądź tzw. pobyt dzienny uprawniający do korzystania z pomieszczeń ogólnodostępnych.

§10. Pomieszczenia wspólne: świetlice i kuchnie zamykane są o godzinie **23:00** i otwierane o **6:00** rano.

§11. W czasie kąpieli pod natryskami należy korzystać z własnego obuwia kąpielowego.

§12.1 Na terenie schroniska **zabronione jest wnoszenie i picie alkoholu, palenie papierosów** z zastrzeżeniem ustępu 2 oraz używanie środków odurzających.

§12.2 Palenie tytoniu jest dozwolone **jedynie w wyznaczonym miejscu**, którym jest altanka ogrodowa schroniska.

§12.3 Osoby nieprzestrzegające powyższych zakazów zobowiązane są do opuszczenia terenu placówki.

§12.4 Osobami odpowiedzialnymi za przestrzeganie regulaminu schroniska i egzekwowanie kar z tytułu jego nieprzestrzegania są pracownicy SSM CUMA i ochrona obiektu.

§13. Odwiedzanie osób przebywających na terenie schroniska jest możliwe w godzinach od **8:00** do **22:00**. Odwiedzający zobowiązany jest okazać dokument stwierdzający jego tożsamość w recepcji schroniska.

§14. W schronisku obowiązuje **samoobsługa** – Goście zobowiązani są do zachowania porządku. W dniu wyjazdu należy odnieść bieliznę pościelową do szafy z brudną pościelą oraz wyrzucić posegregowane śmieci do odpowiednich pojemników przy podjeździe.

§15. Goście korzystający z infrastruktury ogrodowej powinni zachować szczególną dbałość i porządek na jej terenie.

§16. Osoby, które zniszczą bądź uszkodzą mienie schroniska zobowiązane są do uregulowania powstałej szkody. Wysokość szkody ustala dyrektor schroniska przy uwzględnieniu aktualnych cen uszkodzonego mienia.

§17. Osoby posiadające pojazdy i korzystające z parkingu schroniska winny wykupić bilet postojowy.

§18. Osoby, które złamią regulamin schroniska w trakcie swego pobytu mogą zostać zobowiązane do jego opuszczenia.

§19. Schronisko może odmówić świadczenia usług osobie, która nie przestrzega powyższych zasad.

§20. Wszelkie pozytywne i negatywne uwagi można wpisywać do książki skarg i życzeń lub w ważnych przypadkach kierować je do Urzędu Miejskiego w Szczecinie, Wydział Oświaty, pl. Armii Krajowej1.

Rezerwacja noclegów – goście indywidualni (grupy do 10 osób)

§21. Goście indywidualni mogą rezerwować miejsca najwcześniej na **30 dni** przed przyjazdem przy zachowaniu następującej procedury:

a) Uzgodnienie terminu pobytu i nadanie przez schronisko numeru rezerwacji.

b) Opłacenie zarezerwowanego noclegu, co najmniej na **7 dni** przed

przyjazdem w recepcji schroniska lub przelewem na konto schroniska podając dane osoby rezerwującej i numer rezerwacji.

§22. Rezerwacja jest anulowana, jeżeli na **48 godzin** przed rezerwowanym noclegiem schronisko:

- a) nie otrzyma opłaty.
- b) otrzyma przelew bez wymaganych danych i nie można ustalić numeru rezerwacji (w tym przypadku schronisko zwraca otrzymane pieniądze).

§23. Osoby dokonujące rezerwacji od poniedziałku do czwartku poprzedzających piątkowo sobotni pobyt w schronisku zobowiązane są do przesłania mailem potwierdzenia dokonania opłaty za nocleg.

§24. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanych noclegów, zgłoszonej na piśmie i doręczonej do schroniska, zwrotowi podlega kwota zadatku pomniejszona o poniższe opłaty :

- a) rezygnacja na **30 dni**, miesiąc, lub do **48 godzin** przed noclegiem – opłata za rezygnację z rezerwacji wynosi **40% kosztu** rezerwowanych noclegów.
- b) na mniej niż **48 godzin** przed noclegiem, należności za nocleg nie zwracamy.

§25. Zwrot następuje na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez osobę zainteresowaną.

§26. W przypadku zwrotu za pośrednictwem banku zwracana kwota jest pomniejszana o koszty operacji zwracanych środków.

Rezerwacja noclegów – grupy (powyżej 10 osób)

§27. Rezerwacje zespołowe przyjmowane są zgodnie z niżej podanymi zasadami:

dla **83% miejsc**, jakimi dysponuje schronisko, pozostałe **17%** miejsc systemu rezerwacji IBN może być udostępnione innym osobom na nocleg tylko w danym dniu od godz. **6:00**.

§28. Rezerwacji można dokonywać osobiście, telefonicznie, bądź poprzez emaila (ptsm@home.pl).

§29. Grupy złożone z co najmniej **10 osób** mogą rezerwować miejsca w schronisku z wyprzedzeniem większym niż **30 dni** przy zachowaniu następującej procedury:

- a) Uzgodnienie terminu przyjazdu
- b) Wysłanie przez Schronisko kierownikowi grupy wstępnej rezerwacji i warunków rezerwacji
- c) Odesłanie przez kierownika grupy potwierdzonych warunków rezerwacji i wpłacenie w określonym terminie **zadatku**.

§30. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanych noclegów, zgłoszonej na piśmie i doręczonej do schroniska, zwrotowi podlega kwota zadatku pomniejszona o poniższe opłaty:

- a) rezygnacja na więcej niż **30 dni** przed terminem rezerwacji – opłata za rezygnację z rezerwacji wynosi **10% kosztu** rezerwowanych noclegów.
- b) na **30 dni**, miesiąc, do **48 godzin** przed terminem rezerwacji – opłata za rezygnację z rezerwacji wynosi **40% kosztu** rezerwowanych noclegów.
- c) na mniej niż **48 godzin** przed terminem rezerwacji – grupa jest obciążana **100% należności**.